

주 소 : 경기도 파주시 파주읍 여울길 251 / 전화 031-954-1600 / 팩스 031-953-8668
소 속 : 품질관리팀 김 원 재

문 서 번 호 : 도미솔(품관)20230620

수 신 : 가온유치원

제 목 : 백김치 무름 현상의 건

귀원의 무궁한 발전을 진심으로 기원합니다.

귀원에 납품된 제품 ‘맛있는 백김치’에서 일부 원물에서 무름 현상이 있다는 클레임(접수번호 : 20230620)을 접수하였으며, 이에 당사는 아래와 같이 원인 분석하여 향후대책을 송부하오니 검토 부탁드립니다.

----- 아 래 -----

1. 클레임 제품 : 맛있는 백김치
2. 클레임 발생일자 : 2023년 06월 20일
3. 클레임 제품 생산일자 : 2023년 06월 01일
4. 클레임 내용 : ‘맛있는 백김치’ 절임 배추 무름 현상
5. 클레임 발생 경로 분석 :

최상의 제품을 납품 드리기 위해 노력하고 있으나 이번과 같은 클레임이 발생되어 먼저 사과의 말씀을 올립니다.

당사의 경우 6월 7일 제조 제품까지 월동 배추를 사용하여 제품 생산을 하였습니다. 올해 일기 상 월동 배추의 품질이 햇배추의 품질보다 월등히 높아 6월 초까지 최대한 월동배추를 활용하였으며, 접수 주신 클레임 건의 경우 월동 배추의 저장 과정에서 냉기가 스민 부분이 백김치의 숙성 중 무르게 변한 것으로 파악됩니다.

현재 월동 배추의 사용이 모두 종료되어 햇배추로 제품을 생산하고 있기에 월동 배추의 저장 과정 중에서 발생하는 무름 현상은 사라질 것으로 판단되오며, 다시 한번 작업자들에게도 더욱 세밀하게 원물 정선에 신경 쓸 수 있도록 교육을 실시하였습니다. 보다 우수한 품질의 제품을 납품할 수 있도록 품질관리에 최선을 다하겠습니다.

도미솔식품 대표 박미희

